Términos y Condiciones Tienda Virtual Electromusiccr.com

Aviso Legal

Nuestra página Web https://electromusiccr.com es una tienda virtual que responde a la razón social **INVERSIONES OL.MAR.ELI DE POCOCÍ S.A.** con cédula jurídica 3-101-519876 constituida bajo la jurisdicción de las leyes de Costa Rica, y responde al nombre comercial de **Electromusic**. Es muy importante leer los siguientes términos legales y políticas que se describen a continuación para que su compra en nuestra tienda virtual sea una experiencia agradable.

Aceptación de Uso

El uso de nuestra tienda virtual y la aceptación de las siguientes políticas implican su acuerdo con los términos y condiciones que se establecen a continuación. Si no está de acuerdo con dichos términos, existen dudas o si desea más información al respecto contáctenos al correo gerencia@electromusiccr.com.

Política de Privacidad

Electromusic usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar nuestra tienda virtual. La empresa está comprometida con la seguridad de los datos de sus clientes. Cuando se solicita completar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento.

Consentimiento Informado para el almacenamiento y Tratamiento de Datos Personales.

De conformidad con lo dispuesto en la ley costarricense denominada â€œLey de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personalesâ€• NÂ° 8968, y su reglamento, **Electromusic** le informa que antes de que usted decida entregar sus datos personales es importante que lea y acepte el presente consentimiento acerca de los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. **Electromusic** le informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. El fin que se persigue con la recolección de estos datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, es conocer el perfil de los clientes, actuales o potenciales, que reciben o desean recibir los servicios que presta **Electromusic**. Los datos personales podrán ser usados por **Electromusic** para efectos del trámite y aprobación de operaciones, servicios, así como la prospección y ofrecimiento de otros productos y servicios. Los destinatarios de los datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, así como las personas que podrán consultarlos, serán **Electromusic**, sus colaboradores y los asesores de **Electromusic**, en caso de ser necesario. Las respuestas a las preguntas que se le formulen durante el proceso de recolección de los datos tienen carácter obligatorio con el fin de confirmar la veracidad de su compra. La información que se suministre durante el proceso de recolección de los datos debe ser veraz. El usuario garantiza la autenticidad de todos los datos que comunique como consecuencia

del llenado de los formularios necesarios para la creación de la respectiva cuenta y procesos de compra. De igual forma, es responsabilidad del usuario velar porque la información suministrada se encuentre actualizada. En caso de inexactitud, se podrá eliminar la cuenta. **Electromusic** almacenará sus datos personales, de acceso irrestricto y de acceso restringido, en una base de datos, manual o electrónica, mantenida por **Electromusic** con fines exclusivamente internos, que no será comercializada. No existe ninguna consecuencia en caso de que no desee proporcionar determinada información. Sus datos personales siempre le pertenecerán. Como dueño o titular de sus datos personal, **Electromusic** le informa que usted puede ejercer los derechos que le asisten de conformidad con lo dispuesto en la â€œLey de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personalesâ€• NÂ° 8968 de Costa Rica. **Electromusic** se reserva el derecho de rechazar prestar sus servicios, cerrar cuentas, retirar o editar contenidos, o cancelar pedidos a su entera discreción. El responsable de la base de datos de **Electromusic** es la Gerencia de **Electromusic** ubicada en la sucursal de Guápiles, Pococí, Limón y puede ser localizado al correo electrónico gerencia@electromusiccr.com o al teléfono 2710-4858

Esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Política Sobre Registro de Legal

Los clientes de **Electromusic** pueden registrarse como usuarios de nuestra tienda virtual y son responsables de mantener la confidencialidad de su cuenta y su contraseña y de restringir el acceso a su computadora o dispositivo móvil. Los usuarios registrados están de acuerdo en aceptar la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta y contraseña registradas. El usuario garantiza la autenticidad de todos los datos que comunique como consecuencia de completar los formularios necesarios para la creación de la respectiva cuenta y el proceso de compra. De igual forma, es responsabilidad del usuario velar porque la información suministrada se encuentre actualizada. En caso de inexactitud, se podrá eliminar la cuenta. **Electromusic** se reserva el derecho de rechazar, prestar sus servicios, cerrar cuentas, retirar o editar contenidos, o cancelar pedidos a su entera discreción.

Uso de Información Recopilada

Nuestra tienda virtual recopila información con el fin de proporcionar la mejor experiencia a nuestros clientes, además, de mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos con ofertas especiales, productos nuevos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección de correo que el usuario proporcione al registrarse como cliente de la tienda virtual y podrán ser cancelados en cualquier momento.

Uso de Cookies

Una cookie se refiere a un fichero electrónico que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para

almacenar información respecto al tráfico web, también, facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies reconocer a los usuarios de la Web individualmente con el fin de brindar un servicio personalizado. Nuestra tienda virtual emplea el uso de las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. El usuario puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador y puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, algunos navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio de la Web.

Política de Pedidos

Los pedidos no son vinculantes hasta que sean aceptados por **Electromusic**. Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio en caso de que se considere necesario. **Electromusic** indicará la aceptación de un pedido mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de correo provista por el cliente en donde además se entregará la factura electrónica de acuerdo con lo estipulado en la legislación costarricense.

Restricción de Uso

La información que se encuentra en nuestra tienda virtual es propiedad de **Electromusic** por lo tanto, el contenido no puede ser reproducido, copiado, duplicado, vendido ni publicado para fines comerciales. El uso indebido constituye una violación de los derechos de registro y propiedad intelectual, tanto de imágenes como de contenido.

Términos y Condiciones de Pago

El pago de su compra lo puede realizar por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de la plataforma segura de pagos del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional quedando **Electromusic** exento de responsabilidad. Se aceptan las marcas VISA y MasterdCard. Además, el cliente puede realizar su compra por medio de SINPE, depósito o transferencia bancaria. Los pagos quedan sujetos a su verificación y el envío de los productos adquiridos está vinculado a la comprobación de la recepción del pago por parte de **Electromusic**. **Electromusic** se desliga del manejo y uso de Tarjeta de Crédito o de Débito robadas debido a que nuestro portal no puede negar la venta cuando el banco emisor ha autorizado la transacción. Las retenciones incorrectas que realice el emisor de la tarjeta deben ser tramitadas con el emisor, **Electromusic** no tiene injerencia en retenciones aplicadas de forma errónea o duplicadas.

Precios y Promociones

Los precios que se anuncian en nuestra tienda virtual pueden variar sin previo aviso, así como las descripciones de los productos y la disponibilidad de estos, y no garantiza la exactitud de la información mostrada en la ficha de los productos. **Electromusic** tiene la facultad de poder realizar promociones por tiempo limitado y queda a nuestro criterio mantener los precios ofrecidos en eventos especiales. El precio final vigente es el precio publicado en el momento de la compra. Los

precios de los productos indicados en la tienda virtual pueden ser diferentes a los precios en las sucursales y no están vinculados.

Cantidades limitadas

Algunos productos, artículos de cantidad limitada, en liquidación de saldos, regalías u otros, pueden estar limitados a las existencias disponibles y se ofrecen según el orden de llegada de los pedidos. **Electromusic** no garantiza la disponibilidad de estos artículos y su disponibilidad específica estará dispuesta en la página.

Términos y Condiciones de Envío

Los envíos de sus compras se harán por medio de Correos de Costa Rica. Se realizan entregas en todo el país hasta donde Correos de Costa Rica ofrezca sus servicios, algunas zonas son restringidas (Ver Zonas Restringidas en la página de Correos de Costa Rica) y el paquete debe ser recogido en alguna sucursal de Correos de Costa Rica. El costo del envío se cobrará en colones adicional al precio del producto, dicho costo dependerá del peso del producto y del destino. El tiempo de entrega de los pedidos es aproximado entre 5 y 10 días hábiles, de acuerdo con la disponibilidad de Correos de Costa Rica. En el momento que el transportista entrega el paquete se deberá presentar el documento de identidad del destinatario indicado al realizar la compra, se le solicitará firmar un documento de recibido del paquete y se tomará una foto del documento de identidad para comprobar y documentar la entrega. **Electromusic** se reserva el derecho de realizar envíos parciales, lo que no le eximirá de su obligación de pagar las entregas restantes. El riesgo de pérdida y la titularidad de los artículos enviados se le transfieren a la empresa que realiza el transporte.

Pedidos para Retiros en Sucursal

Los pedidos donde el comprador indique que se retiren en sucursal se confirmaran por medio de correo electrónico a la dirección de correo provista por el cliente. **Electromusic** realizará la confirmación del pedido cuando esté listo para su retiro en un plazo no mayor a 24 horas. El retiro se debe realizar en el horario de atención de la sucursal indicada en la compra. Los horarios están publicados en la nuestra tienda virtual. Se deberá presentar el documento de identidad del comprador o persona previamente autorizada para el retiro en sucursal, se le solicitará firmar un documento de recibido del paquete y se tomará una foto del documento de identidad para comprobar y documentar la entrega.

Política de Garantía

La garantía ofrecida por **Electromusic** es aplicable únicamente en el territorio de Costa Rica. Asimismo, se fundamentan en la â€œLey de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidorâ€• NÂ°7472 y su Reglamento NÂ°37899-MEIC; así como por las leyes de la República de Costa Rica y las políticas de garantía establecidas por los fabricantes de los bienes. El plazo de la garantía se indicará en la factura de venta y está relacionada con el producto adquirido. Dicha garantía cubre sobre defectos de fábrica y no es aplicable por el mal uso del producto o no

satisfacción del cliente. **Electromusic** evaluará con un Taller Técnico correspondiente para validar la garantía en plazo no menor de 8 días, en cuyo caso se procederá a reparar o cambiar el producto y si no se puede reparar se devolverá el dinero en las mismas formas de pago recibidas para cancelarlo, o se generará una nota de crédito para usar como medio de pago de otra compra en la sucursal. Los costos de trasportes que se impliquen en los reclamos de garantía deben ser asumidos por el comprador. Se debe presentar la factura de compra o comprobante de regalo en perfecto estado. El producto debe presentarse en perfecto estado, empacado en perfecto estado y sellado. Si se entregó con un artículo promocional se debe entregar completo. La garantía aplica en casos de vicios o defectos de fábrica que afecten el correcto funcionamiento del producto, salvo que estos se hayan informado previamente y consten por escrito en la factura o en un comunicado aparte y que el comprador así los acepte. Los daños atribuibles al uso indebido por parte del cliente no son cubiertos garantía.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía

El cliente deberá entregar el producto adquirido en la sucursal indicada en la factura de compra. Una vez recibido el producto **Electromusic** entregará un diagnóstico en un plazo no mayor de 10 días hábiles, en el que se hará constar el estado general del bien y las causas del daño. Si el Taller Técnico indica que el estado que afecta el producto es generado por condiciones que se encuentren dentro de los alcances de la garantía, el cliente acepta la reparación gratuita del bien. La reparación gratuita del bien en garantía no implicará una desvalorización del producto, su desnaturalización, modificación de características, disminuirá en su calidad o la posibilidad del uso y disfrute previsto. La reparación se llevará a cabo en un plazo no mayor de 30 días naturales contados a partir de la entrega del artículo por parte del cliente, salvo casos excepcionales cuando por la especial naturaleza y características del bien de que se trate se requiera de un plazo mayor.

Política de Cancelación, Cambios o Devoluciones

Si el cliente desee cancelar su pedido puede hacerlo en un tiempo no mayor a 30 minutos de haber realizado la compra siempre y cuando no esté listo para ser enviado o se haya enviado aún. Deberá informarnos de su decisión al correo gerencia@electromusiccr.com. Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas a la cancelación a la misma tarjeta de pago o se generará una nota de crédito a favor del cliente para ser utilizada en otra compra.

Electromusic no ofrece posee garantía por satisfacción por lo que al haberse enviado o entregado el producto las devoluciones vendrían sujetas a las políticas de garantía del punto anterior. En caso de que el **Electromusic** acepte un cambio se generará una nota de crédito por el monto pagado por el artículo a cambiar para ser utilizado en otra compra. Cuando los productos deban ser confeccionados o elaborados a la medida, importados por encargo del cliente, o su confección o pedido tengan un requerimiento especial por parte del cliente, se debe cancelar como mínimo un 50% del costo por adelantado. En caso de retracto por parte del cliente este debe asumir el costo incurrido cuando el producto ya estuviese en proceso de fabricación, preparación o envío, o se hubieren realizado alguna de estas acciones en forma parcial. Si la orden de importación es revocable, el comprador deberá sufragar los gastos incurridos tanto en colocar como revocar la importación.

Enlaces a Terceros

Nuestra tienda virtual pude contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que el usuario se enlaza con estas direcciones y abandone nuestra tienda virtual, no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de los datos en esos otros sitios de terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo que es recomendable consultarlos para confirmar que está de acuerdo con estas.

Servicio al Cliente

Para cualquier duda, comentario o consulta nos puede contactar en la dirección de correo electrónico: gerencia@electromusiccr.com. También puede comunicarte con nosotros por medio de nuestras redes sociales indicadas en nuestra tienda virtual.

Versión: 20240930 1.2.3